



**POJISTNÉ PODMÍNKY  
PRO POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ  
MONDIAL ASSISTANCE**

PPCPARST1106

**PRODUKT  
ALL RISK STORNO**

## OBSAH

Úvodní ustanovení .....	3
<b>Pojistné podmínky pro pojištění storno poplatků All risk .....</b>	<b>3</b>
Článek 1 Vymezení pojmů .....	3
Článek 2 Pojištěný a pojistné .....	3
Článek 3 Pojistná smlouva, pojištěný a pojistné .....	3
Článek 4 Územní rozsah pojištění .....	4
Článek 5 Pojistná událost a pojistné nebezpečí .....	4
Článek 6 Výluky z pojištění .....	4
Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění .....	4
Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného .....	5
Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele .....	5
Článek 10 Doručování .....	6
Článek 11 Další ujednání .....	6

## Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon“), Pojistnými podmínkami pro pojištění storno poplatků „All risk“ a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistné podmínky pro pojištění storno poplatků a Přehled pojistného plnění (souhrnné „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchýlná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek.

Pojistitelem je AGA International SA – organizační složka, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).

Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2011.

## Pojistné podmínky pro pojištění storno poplatků All risk

### Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

**akutním onemocněním** náhle vzniklá porucha zdraví nebo neočekávané zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění pojištěného, resp. nepředvídatelná komplikace takového onemocnění, které vzniklo nebo ke kterému došlo během trvání pojištění a které svým charakterem přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči

**bydlištěm** místo, v němž má pojištěný trvalý nebo dlouhodobý pobyt

**cestovní službou** jednotlivá služba cestovního ruchu, pokud byla objednána samostatně (například letenka, jízdenka, lodní lístek, zájezd apod.), nebo soubor těchto služeb

**domovskou zemí** země, v níž má pojištěný bydliště

**chronickým onemocněním** nemoc nebo stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v době uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána

**chronickým onemocněním stabilizovaným** takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy současně

- pojištěný nebyl kvůli němu hospitalizován, ani akutně ošetřen
- nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, tj. zejména ke změně způsobu léčení
- pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní), nečeká na výsledky vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a jeho stav nenavědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře

**nutnou a neodkladnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení akutních stavů souvisejících s možností

postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kdy je třeba zdravotní péči poskytnout ihned, neboť prodlením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života

**obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného

**oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

**osobou blízkou** rodiče, partner nebo děti pojištěného

**pojistnou dobou** doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; jinak také doba trvání pojištění

**pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v Pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a která nastala v době trvání pojištění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku

**pojistným úplatem** za pojištění

**pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události

**pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

**pojištěním škodovým** pojištění, jehož účelem je náhrada škody, která vznikla v důsledku pojistné události

**pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje

**spoluúčastí** částka, kterou se oprávněná osoba podílí na každé pojistné události

**stornopoplatkem** náhrada finančních prostředků, které byl pojištěný povinen uhradit zprostředkovateli cestovní služby v souvislosti s pojistnou událostí

**úrazem** poškození zdraví nebo smrt, které byly pojištěnému způsobeny neočekávaně a nezávisle na jeho vůli náhlým působením vnějších vlivů nebo vlastní tělesné síly, přičemž k tomuto působení došlo během trvání pojištění. Působením zevních sil se rozumí též působení vysokých nebo nízkých teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických)

**zprostředkovatelem cestovní služby** se rozumí cestovní kancelář nebo cestovní agentura či jiný prodejce cestovních služeb

### Článek 2 Pojištěný a pojistné

1. Pojištěnými jsou fyzické osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě.
2. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.
3. Pojistné je jednorázové a je splatné v plné výši dnem uzavření smlouvy.
4. Pojistná smlouva je současně pojistkou.

### Článek 3 Pojistná smlouva, pojištěný a pojistné

1. Produkt ALL RISK STORNO je pojištění stornopoplatků pro cesty do zahraničí a pro cesty po České republice a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPARST1106.
2. Pojištění stornopoplatků se sjednává jako pojištění škodové.

3. Pojištění stornopoplatků lze sjednat pouze před nastoupením cesty, ke které se vztahuje, nejdříve však 365 dnů přede dnem nastoupení cesty.
4. Pojištění začíná být platné a účinné dnem uzavření pojistné smlouvy za podmínky zaplacení pojistného a jeho platnost a účinnost končí dnem nástupu na cestu, ke které se vztahuje.
5. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění stornopoplatků je možno sjednat nejpozději následující pracovní den po zaplacení první zálohy nebo celé jednorázové úhrady za cestovní službu.
6. Pojistné za pojištění stornopoplatků se vypočítává z celkové ceny cestovní služby, ke které se vztahuje.
7. Všechny změny pojistné smlouvy musí mít písemnou formu a mohou být provedeny jen po dohodě smluvních stran.
8. Zánik pojištění se řídí zákonem, přičemž k zániku může dojít např. uplynutím pojistné doby, nezaplacením pojistného, dohodou, výpovědí, nebo odstoupením.
9. Úkony, jimiž se ukončuje sjednané pojištění, musí být pojistníkem nebo pojistitelem učiněny písemně.
  - a) změny cestovních plánů, výběru cílové destinace nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
  - b) nepříznivé geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi nebo transitní zemi
  - c) změny zdravotního stavu, který nastal v důsledku požití alkoholu či návykových látek
  - h) příčiny, která vznikla důsledkem hrubé nedbalosti či úmyslně
  - i) více zamluvených zájezdů ve stejném čase
  - j) nechuti odjet na zájezd
  - k) války a terorismu v cílové nebo transitní zemi
  - l) epidemie, pandemie v cílové nebo transitní zemi
  - m) událostí, které byly již v době sjednání pojištění pojištěnému známy či mohly být předvídaný
  - n) krachu zprostředkovatele cestovní služby
  - o) krachu přepravce

#### Článek 4 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na události, jež nastaly před plánovaným dnem nástupu na cestu České republiky nebo domovské zemi pojištěného.

#### Článek 5 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí je zrušení cestovní služby, která byla písemně objednána, potvrzena a částečně nebo zcela zaplacená zprostředkovateli cestovní služby, v důsledku pojistného nebezpečí, které nastalo v době trvání pojištění.
2. Pojistným nebezpečím je pojistná událost, k níž došlo v době trvání pojištění a jež svým rozsahem a povahou představovala objektivní překážku, jež zabránila pojištěnému vycestovat na pojištěnou cestu.
3. Pojistná událost musí být prokazatelná a doložitelná písemným dokladem, vydaným některou z institucí nebo osob, uvedených v Článku 8 těchto Pojistných podmínek.
4. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornopoplatky, které je pojištěný povinen zaplatit v důsledku zrušení cesty jím samotným a v rámci jedné pojistné události nejvýše 3 spolucestujícím uvedeným na jedné pojistné smlouvě. Pojistitel hradí stornopoplatky až do výše ceny cestovní služby uvedené v pojistné smlouvě.
5. V případě poskytnutí pojistného plnění pojištěnému v jiné měně než platné na území České republiky použije pojistitel k přepočtu kurz České národní banky platný ke dni úhrady nákladů nebo ke dni vystavení účtu.

#### Článek 6 Výluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění v případech, kdy ke zrušení cesty ze strany pojištěného došlo z důvodu:

Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

#### Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.
3. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí. Výše spoluúčasti závisí na pojistném nebezpečí, v jehož důsledku pojištěný nenastoupil na cestu, přičemž:
  - a) spoluúčast ve výši 20% se vztahuje na případy, kdy pojištěný nevycestoval z důvodů
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby pojištěnému blízké
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby, která pojištěného doprovázív případě, že výše uvedené důvody nevyžadují hospitalizaci,
    - nebo z jiných důvodů,
  - b) spoluúčast ve výši 10% se vztahuje na případy, kdy pojištěný nevycestoval z důvodů,
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby pojištěnému blízké
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby, která pojištěného doprovázív případě, že výše uvedené důvody vyžadují hospitalizaci, nebo z důvodu
    - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází
    - značné škody na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází
    - těhotenství pojištěného

- nečekané výpovědi z pracovního poměru pro nadbytečnost dle ust. § 46 odst. 1 písm. c) zákoníku práce, avšak pouze za podmínky, že výpověď byla podána po dni, kdy byla uzavřena pojistná smlouva tohoto pojištění
  - podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky nebo registrovaného partnera/partnerky pojištěného
- přičemž po všechny důvody uvedené v tomto bodu platí, že musí být prokazatelné a doložitelné písemným dokladem dle Článku 8 těchto VPP
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu pojišťovny plnit.

## Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestovní službu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cestovní služby dojde ke zvýšení stornopoplatků, pojistitel uhradí pojistné plnění jen ve výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestovní službu zrušil neprodleně.
2. Zrušení cestovní služby je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornopoplatků (storno fakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené částce) a další doklady o zaplacených částkách.
3. V případě smrti pojištěného vzniká nárok na pojistné plnění obmyšlené osobě, a pokud nebyla určena, jiné oprávněné osobě.
4. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
  - a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění
  - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí
  - c) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi
  - d) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit potřebné originály dokladů včetně pojistné smlouvy nebo pojistky (je-li pojistitelem vyžádána) a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v Pojistných podmínkách. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba
  - e) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události
  - f) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, právo na postih a vypořádání
5. Pojistník je povinen:

- a) jakmile se dozví o vzniku vícenásobného pojištění, oznámit pojistiteli jeho vznik, uvést ostatní pojistitele a parametry ostatních pojistných smluv
  - b) předat všem pojištěným příslušné doklady o jejich pojištění vystavené nebo vydané pojistitelem
  - c) v případě vzniku pojistné události předat pojistiteli na jeho požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených
  - d) v případě onemocnění nebo úrazu doložit lékařskou zprávu a veškerou lékařskou dokumentaci, týkající se pojistné události a na žádost pojistitele zbavit třetí osobu (ošetřujícího lékaře) mlčenlivosti o svém zdravotním stavu v souvislosti s pojistnou událostí.
  - e) v případě, že k pojistné události dojde z jiných důvodů, než je onemocnění nebo úraz, doložit potvrzení od zaměstnavatele, policejní protokol a další doklady, prokazující vznik a rozsah pojistné události.
6. Potvrzení může být vydáno
- a) zdravotnickým zařízením
  - b) policií
  - c) zaměstnavatelem
  - d) veřejným úřadem
  - e) řemeslníkem
  - f) zaměstnavatelem
  - g) bankou, pojišťovnou
  - h) advokátem, notářem, daňovým poradcem, veterinářem
  - i) zastupitelským úřadem
  - j) ostatními institucemi, které svojí podstatou patří k výše uvedeným

## Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má, kromě jiného:
  - a) právo požadovat na pojistníkovi a pojištěném nezbytné doklady pro sjednání pojištění nebo pro poskytnutí pojistného plnění
  - b) povinnost po přijetí oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a postupovat dále podle § 16 odst. 2 a 3 zákona
2. Přejedání práv na pojistitele se řídí zákonem, zvláště viz § 33 odst. 1, 4 a 5 zákona.
3. Pojistitel má právo pojistné plnění úměrně snížit v případech stanovených zákonem nebo v případech dohodnutých v pojistné smlouvě, a to zejména:
  - a) pokud pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy poruší některou z povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě a v důsledku toho bude stanoveno nižší pojistné
  - b) pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, rozsah následků nebo na stanovení výše pojistného plnění
  - c) pokud oprávněná osoba obdržela náhradu za jí vzniklé náklady či škodu od třetí osoby, je pojistitel oprávněn o tuto částku snížit pojistné plnění u škodového pojištění

4. Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvedla při uplatňování nároku na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se příčin vzniku a rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- 5.

## Článek 10 Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“)
  - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou
2. V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
3. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojistník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajišťovněm pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
4. Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
5. Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka v Praze, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
6. V případě potřeby podat stížnost se pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu sídla pojistitele. Pokud by stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, může se obrátit na Českou národní banku.

## Článek 11 Další ujednání

1. Komunikačním jazykem je čeština, slovenština a angličtina.
2. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění nároku na pojistné plnění. Pokud pojistník není současně pojištěným a pojištěný se nezúčastní podpisu pojistné smlouvy, podepíše pojistník prohlášení, že pojištěný tento souhlas vydal. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést, nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění, a proto lhůta stanovená v § 16 odst. 3 zákona (3 měsíce) neběží, resp. nárok na takové pojistné plnění zaniká. U pojištění odpovědnosti za škodu (ZPP) se postupuje obdobně v případě potřebného souhlasu poškozeného.